

インストラクターゼミ開催についてよくあるご質問

Q: 自動返信メールや、参加に関する案内メールが届いていない。

A: 自動返信メールは、お申込みいただいた後にご入力いただいたアドレスへ送信しております。ご自身のメールソフトで【インストラクターゼミ】などのキーワードをご検索ください。
参加案内に関するメールは3月1日にZoom配信代行業者株式会社Oliveより送信いたします。エラーメールで返信された場合は、お電話で個別にご連絡をさせていただきます。
迷惑メールでの受信していた場合や、受信拒否によるメール未着の場合はこちらからのご連絡が出来かねます。必ず3月1日(金)12:00までにメールを確認できていない場合、ライフスポーツ財団事務局までお問い合わせ下さい。

Q: Zoom の操作方法について質問したい。

A: 3月1日送信のメールにて、Zoom の操作方法に関する案内をいたします。詳細についてはそちらをご確認ください。また、3月2日(土)・3日(日)10:00~17:00 接続テストを実施いたします。接続や操作に不安がある方は必ずご参加いただきますよう、お願い申し上げます。また、接続テスト以降、Zoom 操作についてご質問がある場合は、株式会社 Olive がお電話にて対応いたします。

Q: 当日の接続開始時間を知りたい。

A: 9:45 から入室いただけます。開催の5分前(10:25)には必ずご入室ください。

Q: 途中からの参加は可能か

A: 遅れてご参加いただくことも可能ですが、資格更新をご希望の方は初めから参加が必要です。

Q: 事後配信はあるか?

A: 事後配信の予定はございません。

Q: 資料の配布はあるか?

A: 講義の PPT 資料を事前に送信いたします。当日は画面共有にて表示されます。

Q: 資格更新講習の受講歴を確認したい。

A: 公益財団法人ライフスポーツ財団に直接ご連絡をお願いいたします。
電話: 06-6170-9886(平日 9:15~18:00)
メール: info@lsf.or.jp