

## インストラクターゼミ開催についてよくあるご質問

Q:自動返信メールや、参加に関する案内メールが届いていない。

A:自動返信メールは、お申込みいただいた後にご入力いただいたアドレスへ送信しております。ご自身のメールソフトで【インストラクターゼミ】などのキーワードをご検索ください。

参加案内に関するメールは 2 月上旬にZoom配信代行業者株式会社Oliveより送信いたします。エラーメールで返信された場合は、お電話で個別にご連絡をさせていただきます。

迷惑メールで受信していた場合や、受信拒否によるメール未着の場合はこちらからのご連絡が出来かねます。メールを確認できていない場合、ライフスポーツ財団事務局までお問い合わせ下さい。

Q:Zoom の操作方法について質問したい。

A:2 月上旬に送付予定の「参加に関するご案内」に、Zoom の基本操作手順を記載しておりますのでご確認ください。ご不明点がある場合は、開催日が近づきましたら Zoom 配信代行業者の株式会社 Olive にお問い合わせいただけます。なお、接続確認テストの実施予定はございません。

Q:当日の接続開始時間を知りたい。

A:9:40 から入室いただけます。開催の5分前(10:15)には必ずご入室ください。

Q:途中からの参加は可能か

A:遅れてご参加いただくことも可能ですが、資格更新をご希望の方は初めから参加が必要です。

Q:事後配信はあるか?

A:事後配信の予定はございません。

Q:資料の配布はあるか?

A:お申し込み時にご入力いただいたメールアドレス宛に、Zoom の操作方法、講義資料、当日のスケジュール等をお送りいたします。紙媒体での資料送付は行っておりませんので、あらかじめご了承ください。

Q:資格更新講習の受講歴を確認したい。

A:公益財団法人ライフスポーツ財団に直接ご連絡をお願いいたします。

電話:06-6170-9886(平日 9:30~17:00)

メール:info@lsf.or.jp